

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **ARTIKEL 1. ALGEMEEN**

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen GCM en de opdrachtgever, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst tussen partijen.
- 1.2. De opdrachtgever verklaart zich akkoord met deze algemene voorwaarden en verzaakt aan elke toepassing van de bepalingen van zijn algemene of bijzondere voorwaarden en dit onafhankelijk van het tijdstip waarop ze zijn meegedeeld (zelfs wanneer er bij de bestelling uitdrukkelijk naar verwezen wordt).

### **ARTIKEL 2. PRIJSOFFERTE EN OVEREENKOMST**

- 2.1. Prijsoffertes zijn slechts bindend, indien ze ondertekend teruggezonden worden binnen een termijn van dertig werkdagen te rekenen vanaf hun verzending (postdatum), tenzij anders overeengekomen. Worden de prijsoffertes niet aangenomen binnen voornoemde termijn van dertig werkdagen, dan zijn ze onderworpen aan herziening.
- 2.2. Indien de opdrachtgever een order plaatst alvorens GCM een prijsofferte opmaakte, zal de overeenkomst tot het uitvoeren van de werken/leveren van de goederen worden geacht te zijn gesloten op het moment van schriftelijke bevestiging door GCM van de verstrekte opdracht door de opdrachtgever.
- 2.3. De inhoud van de overeenkomst is bepaald door de in de offerte (art. 2.1.) of in de opdrachtbevestiging (art. 2.2) gegeven beschrijving van de werken,

benevens door alle wijzigingen en/of aanvullingen die naderhand in overleg worden aangebracht.

- 2.4. B.T.W. is steeds ten laste van de opdrachtgever, tenzij anders zou bedongen zijn.

### **ARTIKEL 3. PRIJSHERZIENING**

- 3.1. De prijsoffertes (bestekken) zijn steeds gebaseerd op de waarden van de lonen en de materialen die gelden op het tijdstip van de offerte zodat, indien deze wijzigingen ondergaan, GCM steeds het recht voorbehoudt de prijzen evenredig aan te passen.
- 3.2. Wanneer de werken meer dan 3 maanden na de datum van het opstellen van de prijsofferte aangevat worden, zijn de prijzen in ieder geval van rechtswege voor herziening vatbaar indien er zich maatregelen voordoen welke een invloed hebben op de prijs (bv. verhoging van de lonen, de prijs voor grondstoffen).

### **ARTIKEL 4. BIJKOMENDE WERKEN**

- 4.1. Indien de offerte of de overeenkomst tussen partijen een absoluut forfait bevat, zullen alle werken die niet uitdrukkelijk in de offerte/overeenkomst werden vermeld, beschouwd worden als "bijkomende werken".
- 4.2. De bijkomende werken zullen uitgevoerd worden tegen de voorziene eenheidsprijzen of tegen de op dat ogenblik geldende uurlonen in regie.
- 4.3. Alle werken die uitgevoerd worden op een zaterdag, zondag of feestdag zullen beschouwd worden als "bijkomende werken".

### **ARTIKEL 5. ANNULATIE**

- 5.1. Indien de opdrachtgever zijn bestelling annuleert, is hij, enkel voor zoveel het reëel verlies van GCM niet groter is, een forfaitaire schadevergoeding

verschuldigd gelijk aan twintig procent van de totale prijs van de bestelling.

### **ARTIKEL 6. LEVERING**

- 6.1. Alle leveringstermijnen en uitvoeringstermijnen worden steeds in werkdagen (hieronder worden niet begrepen: zaterdagen, zondagen en feestdagen) en slechts bij benadering uitgedrukt zodat zij enkel ten titel van inlichting worden versterkt.
- 6.2. In geval van vertraging, kan de opdrachtgever nooit de overeenkomst ontbinden, schadevergoeding van om het even welke aard eisen, noch zijn betalingsverplichtingen opschorten.

### **ARTIKEL 7. OVERMACHT – ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN**

- 7.1. GCM is niet aansprakelijk in geval van overmacht en/of onvoorziene omstandigheden, die de uitvoering van de werken of de levering vertragen, buitensporig verzwaren of zelfs geheel onmogelijk maken zoals: onvoorziene uitschakeling van een aangestelde (ongeval, ziekte, e.d.), slechte weersomstandigheden (of de gevolgen daarvan) waardoor de uitvoering gedurende minstens 4 uur onmogelijk wordt, maatregelen van de een of andere ordedienst, e.d. Deze omstandigheden en oorzaken zijn uitsluitend aangehaald ten titel van voorbeeld zonder enig beperkend karakter.
- 7.2. In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden, houdt GCM zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen, zonder recht op schadevergoeding in hoofde van de opdrachtgever.
- 7.3. In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden, brengt de tijdelijke opschorting van de werken/levering met zich mee dat de

oorspronkelijk voorziene uitvoeringstermijn/leveringstermijn verlengd wordt met een periode gelijk aan de opschortingstermijn en dit zonder schadevergoeding voor de opdrachtgever.

#### **ARTIKEL 8. AANSPRAKELIJKHEID**

- 8.1. Een tenietgaan of beschadiging door toeval of overmacht van de geleverde zaak of het uitgevoerde werk, of nog ingevolge de eigen fout van de opdrachtgever of van personen voor wie hij instaat of die hij bij hem toelaat of duldt, is nooit ten laste van GCM.
- 8.2. GCM is niet aansprakelijk voor het verlies, de diefstal, het waardeverlies of de beschadiging van door de opdrachtgever aan GCM toevertrouwde materialen of werken van welke aard ook, met het oog op hun aanpassing, verbouwing, restauratie of welke andere manipulatie ook aan GCM gevraagd, en dit zowel op als buiten de werf, alsmede tijdens het transport of de afbraak/plaatsing ervan.
- 8.3. De goederen worden steeds geacht in de magazijnen van GCM te zijn genomen en aanvaard, zodat zij altijd reizen op risico van de opdrachtgever.
- 8.4. Ook de bewaring van de goederen geschiedt, in afwachting van hun levering of afhaling, op risico van de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever nalaat de goederen af te halen binnen een termijn van vijftien dagen na kennisgeving door GCM dat de goederen klaar zijn voor afhaling, heeft GCM het recht zonder levering te factureren en is de opdrachtgever bovendien gehouden een forfaitaire vergoeding te betalen van 25,00€ per dag dat de goederen door GCM bewaard werden.

- 8.5. Tenzij in geval van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag door GCM, kan GCM niet aansprakelijk gesteld worden voor indirecte schade (waaronder maar niet limitatief: inkomstenverlies, verlies van gegevens, winstderving) of gevolgschade.
- 8.6. De aansprakelijkheid van GCM is beperkt tot het maximale bedrag dat gedekt wordt door haar verzekering.

#### **ARTIKEL 9. KLACHTEN**

- 9.1. Klachten zullen slechts in aanmerking genomen worden, wanneer deze GCM bereiken binnen een termijn van 8 werkdagen na de levering van de goederen of de uitvoering van het werk zelf.
- 9.2. Klachten moeten GCM in elk geval voor het gebruik, verwerking en/of voortverkoop van hetgeen geleverd werd, bereikt hebben. In alle gevallen zal de onvoorwaardelijke gehele of gedeeltelijke ingebruikname/verwerking/ verkoop worden aanzien als de definitieve en onherroepelijke aanvaarding der werken.
- 9.3. Eventuele klachten dienen schriftelijk en per aangetekend schrijven gestuurd te worden aan de zetel van GCM met een duidelijke omschrijving van de gebreken die GCM in staat zal stellen volledig kennis te nemen van de zaak, zoniet worden ze niet aanvaard.
- 9.4. Indien binnen de termijn van 8 werkdagen geen klacht werd ontvangen, heeft dit voor gevolg dat de opdrachtgever de geleverde goederen en/of diensten volledig en in zijn geheel heeft aanvaard.
- 9.5. De kosten van een tegenonderzoek veroorzaakt door een ongegrond klacht vallen ten laste van de opdrachtgever.

- 9.6. In geval van gebrekkige goederen, kan GCM steeds de terugzending van de gebrekkige goederen vorderen, vermits GCM haar het recht voorbehoudt deze te vervangen of op haar kosten te herstellen. In elk geval strekt de vrijwaringsplicht van GCM zich niet verder uit dan deze van de leveranciers van de met gebreken behepte goederen.

#### **ARTIKEL 10. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

- 10.1. De eigendom van de geleverde goederen zal pas worden overgedragen op de opdrachtgever na de volledige voldoening (betaling) door de opdrachtgever van al hetgeen als tegenprestatie van de door GCM geleverde of te leveren goederen of de gepresteerde diensten aan GCM verschuldigd is, met inbegrip van betaling van de overeengekomen hoofdsom, kosten, interesten en eventuele schadevergoedingen. Bij vertraging in de betaling of bij weigering van betaling behoudt GCM zich het recht voor om de goederen terug te nemen waar en bij wie deze zich ook bevinden. De hieruit voortvloeiende kosten vallen integraal ten laste van de opdrachtgever.
- 10.2. Deze clause van eigendomsvoorbehoud behoudt zijn volledige werking bij samenloop van schuldeisers, zo onder meer bij faillissement, gerechtelijke reorganisatie, liquidatie of beslag.
- 10.3. Tot het ogenblik dat de eigendom effectief aan de opdrachtgever is overgedragen, is het de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de geleverde goederen als betaalmiddel aan te wenden, te verpanden of te bezwaren met enig ander zekerheidsrecht. Bovendien zal de opdrachtgever op de geleverde goederen een teken aanbrengen dat duidelijk leesbaar weergeeft

dat de geleverde goederen eigendom blijven van GCM. De opdrachtgever verbindt zich ertoe om GCM onmiddellijk via aangetekend schrijven te verwittigen van elk beslag dat door een derde op de geleverde goederen zou zijn gelegd.

- 10.4. De opdrachtgever dient deze goederen tot op het moment van de eigenlijke eigendomsoverdracht te verzekeren tegen alle in de sector gebruikelijke risico's (met inbegrip van brand, waterschade en diefstal) en desbetreffende verzekeringspolis op eerste verzoek ter inzage aan GCM voor te leggen.

#### **ARTIKEL 11. BETALINGSVOORWAARDEN**

- 11.1. De facturen zijn contant betaalbaar middels overschrijving op de bankrekening op de facturen vermeld, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 11.2. Facturen waarvan het nominaal bedrag kleiner is dan 37,50€ , exclusief BTW , worden automatisch en dus altijd verhoogd tot 37,50€. De BTW is ten laste van de opdrachtgever (zie artikel 2.4.)
- 11.3. Iedere betaling wordt aangerekend op de oudste facturen en de daarop verschuldigde verwijlintersten en schadevergoeding.
- 11.4. Bij gebreke aan stipte betaling is vanaf de vervaldag van de factuur van rechtswege en dus zonder voorafgaande ingebrekestelling, een verwijlinterst verschuldigd gelijk aan 9.5% procent op jaarbasis en zulks tot op de dag van volledige betaling. De opdrachtgever zal tevens van rechtswege een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van 10% van het totale factuurbedrag , met een minimum van 62,50 Euro per factuur. Onkosten verbonden aan onbetaalde wissels of cheques

evenals andere inningskosten zijn niet in deze forfaitaire schadevergoeding begrepen.

- 11.5. Door de niet-betaling van één van de facturen, zal de betaling van alle andere openstaande facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar worden, zelfs voor hun vervaldag.
- 11.6. Ingeval van niet-tijdige betaling van de facturen behoudt GCM zich het recht voor alle lopende prestaties op te schorten en/of definitief te beëindigen, en dit zonder dat de opdrachtgever hiervoor aanspraak kan maken op enige schadevergoeding. Deze clause strekt enkel tot voordeel van GCM en kan enkel door GCM worden ingeroepen.

#### **ARTIKEL 12. PROTEST**

- 12.1. Protest tegen een factuur moet niet alleen via aangetekend schrijven en behoorlijk gemotiveerd gebeuren, maar dient GCM in elk geval binnen de acht werkdagen na de factuurdatum te hebben bereikt , waarbij het belangrijk is dat én het nummer én de datum van de geprotesteerde factuur worden vermeld.
- 12.2. Met een laattijdig protest wordt geen rekening gehouden.
- 12.3. Het indienen van een protest, welke er ook de reden van zij, en zelfs als deze binnen de voorgeschreven termijn wordt geformuleerd, geeft geen recht aan de opdrachtgever om zijn betalingsverplichting op te schorten.

#### **ARTIKEL 13. BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST**

- 13.1. GCM heeft het recht de overeenkomst zonder enige rechterlijke tussenkomst en zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden in geval de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert,

een verzoek tot gerechtelijke reorganisatie heeft ingesteld, in ontbinding of vereffening wordt gesteld alsook bij om het even welke wijziging van de juridische toestand van de opdrachtgever.

#### **ARTIKEL 14. SLOTBEPALINGEN**

- 14.1. Indien één of meerdere bedingen van deze algemene voorwaarden, om welke reden ook, niet van toepassing zijn, blijven de overige bedingen desondanks geldig.
- 14.2. In geval de opdrachtgever niet reageert op vragen tot betaling of andere ingebrekestellingen, heeft GCM het recht een gerechtelijke procedure te starten. De kosten van de procedure, daarin begrepen de advocatenkosten van GCM, zullen door de opdrachtgever worden terugbetaald.
- 14.3. Deze algemene voorwaarden, de overeenkomst tussen partijen en de prijsofferte worden beheerst door het Belgisch recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken; CISG).
- 14.4. Elk geschil voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden, de overeenkomst tussen partijen of de prijsofferte behoort toe aan de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken te Gent.